

## นวัตกรรม : ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ

### เรื่อง การจับคู่บัญชีออมทรัพย์สหกรณ์ฯ กับธนาคารกรุงไทย (เช็คให้รู้ “ผูกสำเร็จ”)

#### 1. หลักการและเหตุผล

สหกรณ์ออมทรัพย์กรมการพัฒนาชุมชน จำกัด(สอ.พช.) ให้บริการสมาชิก ให้สามารถทำธุรกรรมทางการเงิน ร่วมกันระหว่างสหกรณ์ฯ กับธนาคารกรุงไทย ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ผ่านตู้ ATM ของธนาคาร ซึ่งเป็นระบบที่ เชื่อมต่อเพื่อถ่ายโอนข้อมูลระหว่างสหกรณ์กับธนาคารกรุงไทย (การเชื่อมต่อระบบที่อยู่เบื้องหลังและต้อง ดำเนินการควบคู่ไปกับระบบการทำธุรกรรมผ่านตู้ ATM) แต่ในการดำเนินงานที่ผ่านมา ยังพบปัญหา และข้อขัดข้อง ในการใช้บริการจาก ตู้ATM ของสมาชิก อาทิ

- 1) สมาชิกไม่สามารถกดเงินได้ เนื่องจากสมาชิกจำบัญชีที่ผูกไว้กับสหกรณ์ไม่ได้ (สมาชิกมีหลายบัญชี)
- 2) สมาชิกไม่ทราบว่าตนเองผูกบัญชีแล้วหรือไม่
- 3) สมาชิกผูกบัญชีแล้ว แต่ไม่ทราบสถานะการส่งผูกบัญชีกับสหกรณ์ ว่า เจ้าหน้าที่ดำเนินการถึงขั้นตอน ใด สำเร็จหรือไม่ และสามารถใช้งานได้เมื่อไร

เพื่อให้ปัญหาดังกล่าวให้หมดสิ้นไป สมาชิกสามารถทำธุรกรรมผ่านตู้ ATM ของธนาคารได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ปลอดภัย ตลอดจนเกิดความพึงพอใจและเชื่อมั่น ในการให้บริการของ สอ.พช. ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ จึงพัฒนาระบบการตรวจสอบการจับคู่บัญชีออมทรัพย์สหกรณ์ฯ กับธนาคารกรุงไทย โดยสมาชิกจะมีช่องทางการ **เช็คให้รู้ “ผูกสำเร็จ”** โดยการเพิ่มประสิทธิภาพความปลอดภัยและความถูกต้องในการตรวจสอบการผูกบัญชี ของตนเอง และสามารถตรวจสอบได้แบบตลอดเวลา ผ่านระบบสหกรณ์ออนไลน์ และ แอปพลิเคชัน สอ.พช. และได้นำเสนอเป็นโครงการนวัตกรรม ของฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปี 2566

#### 2. วัตถุประสงค์

- 2.1 เพื่อเพิ่มความสะดวกในการทำธุรกรรมของสมาชิกที่มีบัญชีธนาคารกรุงไทย และใช้บริการผ่านตู้ ATM กรุงไทย
- 2.2 เพื่อให้สมาชิกที่ยังไม่ใช้บริการ สนใจและเพิ่มจำนวนในการผูกบัญชีและทำธุรกรรมผ่านตู้ ATM มากขึ้น
- 2.3 ลดปริมาณการทำธุรกรรมหน้าเคาน์เตอร์ของสหกรณ์ และงานด้านเอกสาร
- 2.4 เพื่อความปลอดภัย และถูกต้องในการตรวจสอบการผูกบัญชีกับสหกรณ์ฯ
- 2.5 เพื่อเป็นการป้องกันและลดระดับความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นได้กับระบบสารสนเทศ

#### 3. กลุ่มเป้าหมาย

บุคลากรในฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ

#### 4. วิธีการ

- 4.1 ศึกษา วิเคราะห์สาเหตุ ของทุกสภาพปัญหา
- 4.2 ออกแบบการพัฒนาและจัดทำแผนผังกระบวนการทำงานของ การจับคู่บัญชีออมทรัพย์สหกรณ์ฯ กับธนาคารกรุงไทย
  - 4.2 จัดทำแผนผังแสดงรายละเอียดกระบวนการทำงาน
  - 4.3 พัฒนาระบบสหกรณ์ออนไลน์ และแอปพลิเคชัน สอ.พช. ให้สามารถตรวจสอบข้อมูลการผูกบัญชีกับสหกรณ์ฯ
  - 4.4 ตรวจสอบและประเมินความเสี่ยงด้านสารสนเทศหรือสถานการณ์ ด้านความมั่นคงปลอดภัยที่ไม่พึงประสงค์ หรือไม่อาจคาดคิดได้ ที่อาจเกิดขึ้นกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยผู้ตรวจสอบภายในของหน่วยงาน (Internal Auditor) อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อให้หน่วยงานได้ทราบถึงระดับความเสี่ยงและระดับความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ
  - 4.5 ประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทาง Line Official Account หรืออื่นๆ
  - 4.6 จัดทำคู่มือการ คู่มือขั้นตอนการทำธุรกรรมด้วยตู้ ATM กรุงไทย

#### 5. ผลลัพธ์/ประโยชน์

- ปลอดภัย : ลดความเสี่ยงของการบริหารจัดการเงินสด
  - รวดเร็ว : ลดปริมาณการทำธุรกรรมหน้าเคาน์เตอร์ของสหกรณ์ และงานด้านเอกสาร
  - คล่องตัว : สมาชิกสามารถขอใช้วงเงินได้ตลอด 24 ชั่วโมงผ่านตู้ ATM ธนาคารกรุงไทย
- เพิ่มประสิทธิภาพความปลอดภัยและความถูกต้องในการตรวจสอบการผูกบัญชีของตนเอง และสามารถตรวจสอบได้แบบตลอดเวลา ผ่านระบบสหกรณ์ออนไลน์ และ แอปพลิเคชัน สอ.พช. และเพิ่มปริมาณในการทำธุรกรรมผ่านตู้ ATM กรุงไทย โดยการประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางต่างๆ รวมถึงจัดทำคู่มือในการใช้บริการที่เข้าใจง่าย

#### 6. กรอบแผนระยะเวลาการดำเนินการ

ลำดับ	รายการ	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
1	จัดทำแผนผังกระบวนการทำงาน						
2	จัดทำแผนผังแสดงรายละเอียดกระบวนการทำงาน						
3	พัฒนาระบบสหกรณ์ออนไลน์ และแอปพลิเคชัน สอ.พช.						
4	ประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางต่างๆ						
5	จัดทำคู่มือการ คู่มือขั้นตอนการทำธุรกรรมด้วยตู้ ATM						

## 7. ความยั่งยืนของโครงการ

สอ.พช สามารถพัฒนาระบบ เพื่อให้บริการที่มีคุณภาพ ได้อย่างต่อเนื่อง สมาชิกพึงพอใจและไว้วางใจ.

## 8. สถานที่ดำเนินการ

สหกรณ์ออมทรัพย์สหกรณ์ฯ จำกัด ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา 5 ธันวาคม 2550 อาคารรัฐประศาสนภักดี ชั้น 1 เลขที่ 120 หมู่ 3 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร

## 9. งบประมาณ

- ไม่มี -

ผู้เสนอโครงการ

(นายพิทักษ์ อินหม)  
หัวหน้าฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ

ผู้เห็นชอบโครงการ

(นางสิริรักษ์ หงษ์สิงห์)  
รองผู้จัดการสายนโยบายและบริหาร

ผู้อนุมัติโครงการ

นายพิทยาธร อังศุสิงห์)  
ผู้จัดการ สอ.พช.