

ชื่อผลงานนวัตกรรม ระบบ E - Welfare

ผู้เสนอโครงการ ฝ่ายสวัสดิการ สหกรณ์ออมทรัพย์กรมการพัฒนาชุมชน จำกัด

หลักการและเหตุผล

ในปี 2566 สหกรณ์ออมทรัพย์กรมการพัฒนาชุมชน จำกัด ได้รับการพิจารณาอนุมัติเงินงบประมาณ จำนวน 188,320 บาท โดยฝ่ายสารสนเทศได้เสนอขอบเขตของงาน Terms of Reference : TOR) พัฒนาระบบสวัสดิการอิเล็กทรอนิกส์ (E-Welfare) ฝ่ายสวัสดิการจึงมีความประสงค์จะดำเนินการพัฒนาระบบสวัสดิการอิเล็กทรอนิกส์ (E-Welfare) สำหรับสมาชิกสหกรณ์ฯ ในการส่งคำขอรับสวัสดิการออนไลน์ เพื่อพัฒนาระบบการให้บริการ และมีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนการบริการสมาชิกให้มีประสิทธิภาพ เพื่อให้สมาชิกเข้าถึงง่ายสะดวกและสามารถดำเนินการด้วยตนเอง ได้โดยตรงโดยเปิดช่องทางการขอรับทุนสวัสดิการ 4 ประเภท ได้แก่ ทุนสวัสดิการกรณีเจ็บป่วย ทุนสวัสดิการกรณีประสบอุบัติเหตุ ทุนสวัสดิการสำหรับสมาชิกผู้ประสบสาธารณภัย ทุนสวัสดิการเพื่อการศึกษาของสมาชิก เพื่อเป็นการตอบสนองความต้องการของสมาชิกให้สามารถรับบริการได้ทุกที่ ทุกเวลาอย่างสะดวกและรวดเร็วผ่านทางช่องทางอิเล็กทรอนิกส์

วัตถุประสงค์

1. เพื่อพัฒนาระบบสวัสดิการอิเล็กทรอนิกส์ (E-Welfare)
2. เพื่อพัฒนาระบบให้ทันสมัย ลดปริมาณการใช้กระดาษ และขั้นตอนในการส่งเอกสารของสมาชิก
3. เพื่อดำเนินการตามแผนแม่บทการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสหกรณ์ออมทรัพย์กรมการพัฒนาชุมชน จำกัด ฉบับที่ 2 (พ.ศ.2564-2567) เพื่อพัฒนาการให้บริการแก่สมาชิก

กลุ่มเป้าหมาย

6 คน ประกอบด้วย ผู้จัดการ รองผู้จัดการ เจ้าหน้าที่ในฝ่ายสวัสดิการ 2 คน
หัวหน้าฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ 1 คน และ เจ้าหน้าที่ของบริษัทผู้ดูแลระบบ 1 คน

วิธีการดำเนินการ

1. พัฒนาระบบ E-Welfare
2. ปรับปรุงประกาศเรื่องทุนเพื่อสวัสดิการสมาชิกทั้ง 4 ประเภท ได้แก่
 - 2.1 เรื่องทุนเพื่อสวัสดิการสมาชิกกรณีเจ็บป่วย
 - 2.2 เรื่องทุนเพื่อสวัสดิการสมาชิกที่ประสบอุบัติเหตุ
 - 2.3 เรื่องทุนเพื่อสวัสดิการสมาชิกผู้ประสบสาธารณภัย
 - 2.4 เรื่องทุนเพื่อสวัสดิการส่งเสริมการศึกษาสมาชิก
3. จัดทำกระบวนการงาน E-Welfare

ระยะเวลาดำเนินการ มิถุนายน - ธันวาคม 2566

งบประมาณ 188,320 บาท

สถานที่ดำเนินการ สอ.พช.

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. สมาชิกสะดวกรวดเร็วในการจัดส่งเอกสารทางอิเล็กทรอนิกส์โดยไม่ต้องส่งตัวจริงทั้ง 4 ประเภท
2. สมาชิกสามารถตรวจสอบสถานะของเอกสารตนเองได้แบบ real time
3. สมาชิกประหยัดค่าใช้จ่ายในการจัดส่งเอกสารให้กับสหกรณ์
4. สมาชิกมีความพึงพอใจในการให้บริการของ สอ.พช.เพิ่มมากขึ้น
5. สหกรณ์สามารถตรวจสอบเอกสารจากสมาชิกได้ตลอดเวลา
6. ประหยัดค่าใช้จ่ายการเก็บเอกสารของสมาชิก
7. มีแหล่งจัดเก็บเอกสารในระบบ และสามารถค้นหาเอกสารได้อย่างรวดเร็ว
8. สามารถตรวจสอบประวัติการขอรับทุนสวัสดิการของสมาชิกได้อย่างรวดเร็ว

ความยั่งยืนของโครงการ

1. สามารถใช้ช่องทางการขอรับทุนสวัสดิการ (4 ประเภท) ได้อย่างต่อเนื่อง
2. สามารถพัฒนาต่อยอดการขอรับทุนสวัสดิการ โดยเพิ่มรายการ หรือทุนสวัสดิการประเภทอื่น ๆ ได้มากขึ้นในอนาคตต่อไป